

Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Sistemas de gestión. Requisitos con orientación para su uso.

Título en Inglés: *Facility management – Management systems – Requirements with guidance for use.*

¿Qué encontrarás en esta Norma?

Esta norma especifica los requisitos para un sistema de FM cuando una organización:

- necesite demostrar que da una **prestación eficaz y eficiente** de los servicios de FM en **apoyo de los objetivos** de la **organización demandante** de los mismos
- tiene como objetivo el **satisfacer constantemente las necesidades de las partes interesadas y cumplir con los requisitos aplicables**;
- aspira a ser **sostenible** en un **entorno global competitivo**.

Los requisitos contemplados no son específicos de ningún sector, teniendo como finalidad ser aplicables a todas las organizaciones, o a partes de estas, tanto del sector público como del privado, e independientemente del tipo, tamaño, naturaleza, organización o ubicación geográfica.

Esta norma es **certificable por una organización externa**, de igual forma que la norma de gestión de activos UNE ISO 55001 lo que implica que **la organización del FM está basada en procesos**.

La certificación se puede aplicar a la empresa/organización en la que se está desarrollando la actividad del FM y también se puede aplicar a las empresas suministradoras de servicios de FM.

Competencias principales:



Enlace a la Norma:

- [Aquí](#)

Descuento en la compra para los afiliados a IFMA España.

Relación con otras Normas:

- ISO 41012:2019 Gestión de Inmuebles y Servicios de Soporte
- Estrategia de FM (41014)
- Procesos de FM (15221-5) y Principios (15221-9)
- Gestión de activos 55001:2015
- Directrices de aplicación 55002:2020