

Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos.

Título en Inglés: *Facility management – Guidance on strategic sourcing and the development of agreements*

¿Qué encontrarás en esta Norma?

Esta norma está enfocada a los acuerdos que van a tener que gestionar los facility managers. Acuerdos enfocados al diseño, aprovisionamiento y provisión de todos los tipos de servicios de FM.

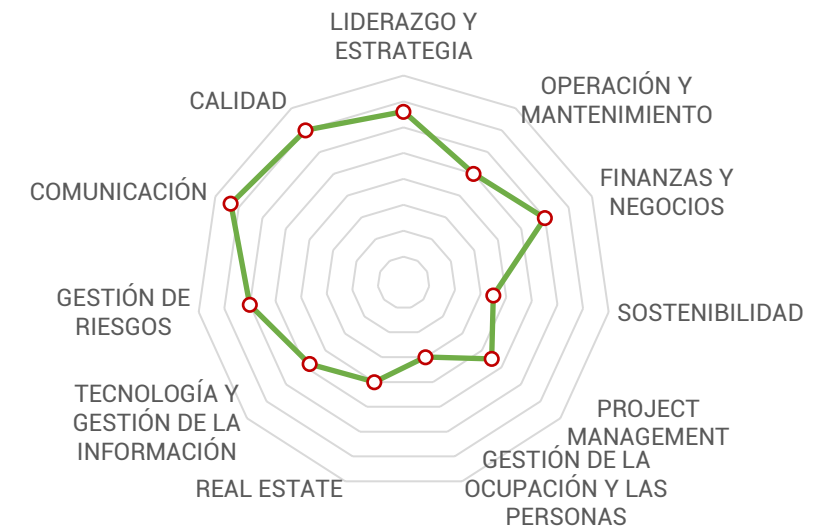
El FM y los bienes y servicios relacionados, ayudan al logro de los objetivos y actividades principales de la organización. El **objetivo** de esta norma radica en permitir a las organizaciones la identificación y selección idónea, en las opciones más adecuadas para el diseño, aprovisionamiento y provisión de servicios de FM.

Esta norma suministra una detallada guía acerca de cómo preparar e implementar adecuados acuerdos de FM, internos (insourcing) o externos (outsourcing). En ella se suministran directrices sobre: sus tipos, el desarrollo, estructura, contenidos y métricas para evaluar los resultados. Como ayuda, ofrece un detallado ejemplo de como se debe de estructurar un acuerdo.

Como la norma *UNE ISO 37500:2016 "Directrices para la contratación externa"*, establece la necesidad de realizar un caso de negocio (business case) al que dedica un anexo.

Esta norma está incluida en el apartado de acuerdos.

Competencias principales:



Enlace a la Norma:

- [Aquí](#)

Descuento en la compra para los afiliados a IFMA España.

Relación con otras Normas:

- Sistema de Gestión (41001)
- Estrategia de FM (41014) y Políticas (41018, *en desarrollo*)
- Sostenibilidad y resiliencia (41019, *en desarrollo*)
- Gestión de emergencias (41017, *en desarrollo*)
- Procesos de FM (15221-5) y Principios (15221-9)